

Kính gửi quý đại lý

### **CHÍNH SÁCH HỖ TRỢ LINH HOẠT CỦA AIR FRANCE KLM ĐỐI VỚI DỊCH COVID-19:**

Air France và KLM đang liên tục theo dõi tình hình dịch COVID-19 trên toàn cầu và tiếp tục điều chỉnh chính sách thương mại để đảm bảo rằng quý đại lý có thể theo đó mà hỗ trợ cho khách hàng của mình.

Air France và KLM hiện cung cấp cho quý vị các tùy chọn sau để cung cấp cho khách hàng của quý vị. Quý vị có thể yên tâm rằng các hồ sơ giữ chỗ (PNR) vẫn có giá trị cho đến **30/6/2021** <Quy trình bên dưới>, để khách hàng của Quý Đại Lý có thể đưa ra các lựa chọn tốt nhất cho chính họ.

Các biện pháp này sẽ cho quý vị thêm thời gian cần thiết, cũng như giữ cái nhìn tổng quan và giúp đỡ được khách hàng của quý vị một cách tốt nhất có thể trong tình hình hiện tại.

### **Chính sách thương mại toàn cầu liên quan đến việc đặt lại chỗ của AFKL**

CHÍNH SÁCH HỖ TRỢ LINH HOẠT CỦA AIR FRANCE KLM ĐỐI VỚI DỊCH COVID-19: .....	1
Giữ cho PNR vẫn còn hiệu lực .....	2
Thay đổi ngày bay và/hoặc điểm xuất phát/điểm đến: .....	3
Không tự nguyện (chuyến bay bị hủy bởi hãng hàng không) .....	3
Thay đổi ngày bay .....	3
Thay đổi điểm xuất phát/điểm đến trong giới hạn được phép: .....	3
Thay đổi điểm xuất phát/điểm đến ngoài giới hạn được phép: .....	3
Tự nguyện (KHÔNG bị hủy bởi hãng hàng không nhưng hành khách không muốn tiếp tục thực hiện hành trình):	4
Thay đổi ngày bay .....	4
Thay đổi điểm xuất phát/điểm đến: .....	4
Xét Nghiệm PCR (điều kiện đặt lại vé) .....	5
Tùy chọn phát hành chứng từ du lịch EMD CDET .....	6
Hoàn vé: .....	8
Miễn trừ .....	9
Các tùy chọn đổi vé ngoại tuyến: .....	10
Ghi chú chung:.....	10

**Giữ cho PNR vẫn còn hiệu lực**

**Các hồ sơ giữ chỗ (PNR) vẫn có giá trị cho đến 30/6/2021:**

Để hạn chế khối lượng công việc bị tăng đột ngột, chúng tôi đề nghị giữ cho các PNR còn giá trị đến 30/6/2021. Để giữ cho PNR còn hiệu lực, quý đại lý cần nhập thêm một "MEMO segment"

**Đối với vé đặt trên Amadeus:**

**Đối với các PNR có ít nhất một chặng bay có ngày đi đến 31/12/2020**, Amadeus sẽ tự động gia hạn thêm một năm kể từ ngày chặng bay cuối cùng trong hành trình bị hủy.

Có ít nhất một chặng bay bị hủy trong PNR khi:

- Chặng bay bị hủy có ngày khởi hành từ 19/04/2020 đến 31/12/2020
- hoặc chặng bay bị hủy có ngày khởi hành từ 01/02 đến 18/04/2020 và chặng bay đã xác nhận có ngày khởi hành từ 22/04/2020 đến 31/12/2020.
- Phải xuất vé.
- Các PNR bị ảnh hưởng sẽ hiển thị dòng RF: EXTEND PURGE <ngày tự động gia hạn>

Quý Đại Lý sử dụng Amadeus không cần thực hiện bất kỳ thao tác nào.

**Đối với các PNR không bị hủy bởi hãng hàng không:**

- MEMO segment có ngày 30/06/2021 phải được thêm vào.
- Chú thích "MIS 1A HK" sẽ xuất hiện trong PNR.

**Đối với vé đặt trên các GDS khác:**

Vui lòng nhập thêm "MEMO segment" với thời gian đến 30/6/2021. Điều này chỉ có thể được thực hiện trước 1 năm, tức là: kể từ ngày 10/7/2020, một "MEMO segment" có hiệu lực cho đến ngày 30/6/2021 mới có thể được thêm vào.

**\* Hướng dẫn thêm "MEMO segment" trên từng GDS**

GDS	Entry
Apollo (1V)	0 (= nul)TURZZ (= airline) BK1(=number of pax)AMS(= issuing office)30SEP(= valid until)-**FREE TEXT** Example: OTURKLBK1AMS30SEP-**RETENTION LINE DUE CORONA**
Galileo (1G)	0 (= nul)TURZZ (= airline) BK1(=number of pax)AMS (= issuing office)30SEP (= valid until)-FREE TEXT Example: OTURKLBK1AMS30SEP-RETENTION LINE DUE CORONA
Worldspan (1P)	TNZZ (= airline) MK1 (=number of pax)MIS30SEP (= valid until)/AN-RETENTION LINE DUE CORONA Example: TNKLMK1MIS30SEP/AN-RETENTION LINE DUE CORONA
Sabre (1S)	0OTH (=carrier code) GK1(=city code)30SEP (=valid until)- Free text related to Coronavirus Example: 0OTHKLGK1AMS30SEP- DUE CORONA *The free text is not transmitted to the carrier, it is only for the agency to know why they have a retention segment
Amadeus (1A)	RU 1A (=Vendor code - always Amadeus) HK1(=number of pax) AMS (=city code) 30SEP (= valid until)/FREE TEXT Example: RU 1A HK1 AMS 30SEP/DUE CORONA

**Thay đổi ngày bay và/hoặc điểm xuất phát/điểm đến:**

Các chặng bay còn giá trị trong PNR nên được xóa để tránh **NO SHOW** và MEMO segment cần được thêm vào.

**Không tự nguyện (chuyến bay bị hủy bởi hãng hàng không)**

Đối với tất cả các chuyến bay đã được xuất vé có ngày khởi hành vào ngày/ sau ngày 03/03/2020

**Thay đổi ngày bay****Đặt lại chỗ trong vòng 30 ngày trước hoặc sau ngày khởi hành ban đầu**

- Đặt lại chỗ trên cùng khoang (chọn hạng đặt chỗ đã xuất hay hạng đặt chỗ thấp nhất còn hiển thị trên AF/KL/DL/VS)  
Vé đặt lại cùng hạng đặt chỗ = Thực hiện "Revalidate"  
Vé đặt lại với hạng đặt chỗ khác thấp nhất còn hiển thị = Thực hiện đổi ngang - exchange with Schedule Change indicator (FXI/SC in Amadeus)

**Đặt lại chỗ sau 30 ngày trước hoặc sau ngày khởi hành ban đầu**

- Đặt lại trên cùng hạng đặt chỗ với vé ban đầu  
Được miễn phí đổi ngày và chênh lệch giá vé.
- Nếu hạng đặt chỗ cũ không có sẵn, tính lại giá (ATC in Amadeus) và thu chênh lệch

**Thay đổi điểm xuất phát/điểm đến trong giới hạn được phép:**

Được phép thay đổi điểm xuất phát hoặc điểm đến sang sân bay khác trong trường hợp bất thường, miễn là tuân thủ các giới hạn sau:

- 300 dặm cho tuyến đường bay dài, đường bay tầm trung và các chuyến bay đường ngắn (482 km)
- Xuyên biên giới, miễn là nó vẫn hợp lý và nằm trong giới hạn trên

Lưu ý: Khi AF hoặc KL thay đổi hành trình đến / từ sân bay thay thế do thay đổi lịch trình không tự nguyện và không có phương án thay thế phù hợp cho chuyến bay có sẵn từ sân bay khởi hành / đến ban đầu AF hoặc KL sẽ hoàn trả chi phí đi lại.

Trong trường hợp thay đổi lịch trình không tự nguyện đến / từ sân bay ban đầu và khách hàng quyết định thay đổi đến / từ sân bay thay thế, chi phí đi lại sẽ do khách hàng tự chi trả.

**Thay đổi điểm xuất phát/điểm đến ngoài giới hạn được phép:**

- Tính lại giá (ATC trên Amadeus) và thu chênh lệch  
Hoặc
- Sử dụng tổng giá trị của các chặng bay chưa sử dụng để mua vé mới trên AF / KL / DL / VS

**Ghi chú**

- Nếu giá vé chênh lệch cao hơn giá vé gốc thì thu thêm tiền
- Nếu chênh lệch giá vé thấp hơn giá vé ban đầu, xuất EMD RSVT / RSVR theo điều kiện vé ban đầu

**Tự nguyện (KHÔNG bị hủy bởi hãng hàng không nhưng hành khách không muốn tiếp tục thực hiện hành trình)**

Đối với tất cả các chuyến bay đã được xuất vé vào ngày/ trước 31/03/2021 và có ngày khởi hành vào ngày/ sau ngày 03/03/2020

**Thay đổi ngày bay**

Các chặng bay trong PNR nên được xóa trước ngày khởi hành ban đầu để tránh tình trạng NO SHOW

- Tính lại giá (ATC trên Amadeus) và thu chênh lệch

**Thay đổi điểm xuất phát/điểm đến:**

Các chặng bay trong PNR nên được xóa trước ngày khởi hành ban đầu để tránh tình trạng NO SHOW

- Tính lại giá (ATC trên Amadeus) và thu chênh lệch.

**Thông tin chung cho cả trường hợp tự nguyện và không tự nguyện:**

- **Vui lòng tránh NOSHOW**, thực hiện hủy hành trình trước ngày khởi hành ban đầu (trừ khi điều kiện giá vé cho phép NOSHOW). NOSHOW sẽ dẫn đến việc làm mất giá trị vé, không thể sử dụng cho các chuyến đi trong tương lai.
- Được miễn phí đổi ngày
- Cần ghi chú **DUE CORONA** trong mục “Endorsement” khi xuất lại vé

### Xét Nghiệm PCR (điều kiện đặt lại vé)

Một số nơi yêu cầu chứng nhận xét nghiệm PCR âm tính, do đó Air France và KLM cung cấp tùy chọn sau để đặt lại chỗ cho những khách hàng cần thêm vài ngày để tiến hành kiểm tra:

Đối với tất cả các chuyến bay đã được xuất vé với lịch khởi hành vào ngày/trước ngày 31/12/2020, áp dụng các tùy chọn sau:

- Việc xuất lại vé phải được hoàn thành trong khoảng thời gian 2 ngày trước ngày đi ban đầu và ngày khởi hành của chuyến đi mới bắt đầu trong vòng 4 ngày sau ngày khởi hành ban đầu hoặc trên chuyến bay sớm nhất có chỗ tiếp theo
- Đặt lại chỗ trên cùng khoang (chọn hạng đặt chỗ đã xuất hay hạng đặt chỗ thấp nhất còn hiển thị trên AF/KL/DL/VS)
- Trong mọi trường hợp, nhập lưu ý RM vào PNR chỉ định CORONA và ngày bay bị ảnh hưởng

### Chính sách đặt lại ngày cụ thể cho các hành trình ĐẾN Trung Quốc

Kể từ ngày 08/11/2020, các nhà chức trách Trung Quốc đã thực hiện các biện pháp bổ sung cho việc đi đến Trung Quốc nhằm ngăn chặn sự lây lan của COVID-19.

Tất cả các khách hàng, bao gồm cả công dân Trung Quốc, phải làm xét nghiệm PCR âm tính và xét nghiệm kháng thể IgM âm tính không quá 48 giờ trước mỗi điểm khởi hành.

Hiện tại không có cơ sở xét nghiệm nào ở AMS hoặc CDG, do đó AF và KL đã hủy các đặt chỗ có chuyến bay nối chuyển tại AMS hoặc CDG hiện có đến Trung Quốc.

- Các chặng bay bị hủy sẽ được hiển thị NO (cho KL) hoặc UN (cho AF)
- Các chuyến bay sẽ không được đặt lại
- Khách hàng sẽ được thông báo

Vì những biện pháp đặc biệt này, một chương bổ sung đã được thêm vào trong chính sách hỗ trợ linh hoạt toàn cầu của AFKL mà điều này chỉ áp dụng cho hành trình đến Trung Quốc. Chính sách này áp dụng cho:

- tất cả các chuyến bay khởi hành từ 05/11 đến 30/11/2020
- hủy chuyến tự nguyện và không tự nguyện
- tất cả các đặt chỗ đến Trung Quốc có chuyến bay nối chuyển tại AMS hoặc CDG

Khách hàng được phép đặt lại chuyến bay thẳng từ AMS hoặc CDG đến Trung Quốc, không tính chênh lệch giá vé cũng như không được hoàn lại tiền.

Khách hàng nên kiểm tra tất cả các biện pháp cần thiết trước khi khởi hành trên trang web [traveldoc.aero](http://traveldoc.aero).

AF và KL đã kết thúc việc bán vé tất cả các chuyến bay quốc tế nối chuyển đến Trung Quốc cho đến 31/12/2020. Hiện tại, khách hàng chỉ có thể đặt chỗ mới cho các hành trình khởi hành từ Trung Quốc.

### Tùy chọn phát hành chứng từ du lịch EMD CDET

Đối với tất cả các hành khách chưa thể quyết định ngày bay mới, tùy chọn EMD CDET có thể áp dụng

- Không tự nguyện (chuyến bay bị hủy bởi hãng hàng không)  
**Đối với tất cả các chuyến bay đã được xuất vé với lịch khởi hành vào ngày/ sau ngày 03/03/2020**
- Tự nguyện (KHÔNG bị hủy bởi hãng hàng không nhưng hành khách không muốn tiếp tục thực hiện hành trình):  
**Đối với tất cả các chuyến bay đã được xuất vé vào ngày/trước ngày 31/03/2021 với lịch khởi hành vào ngày/ sau ngày 03/03/2020 và vào ngày/trước ngày 30/09/2021**

Các chặng bay còn giá trị trong PNR nên được xóa để tránh NO SHOW và MEMO segment cần được thêm vào.

#### **Việc phát hành EMD CDET:**

- EMD CDET có thể được sử dụng để đặt các chuyến bay diễn ra sau ngày hết hạn của nó.
- Tối đa hai (02) EMD CDETs có thể được sử dụng cho mỗi hành khách.
- EMD cho các tùy chọn trả phí (EMD Paid options): Đại lý sử dụng Amadeus có thể phát hành EMD CDET cho các tùy chọn trả phí. Đại lý sử dụng các GDS khác, Vui lòng liên hệ Bộ Phận Hỗ Trợ Đại Lý AFKL.

#### **Hoàn EMD CDET**

- EMD CDET được hoàn lại đầy đủ cho cả yêu cầu khi hủy chuyến bay không tự nguyện và tự nguyện.

#### **Thông tin chung:**

- Các hồ sơ giữ chỗ (PNR) mà trong đó vé đã chuyển thành EMD CDET sẽ không thể hiển thị thông tin được trên KLM.com hoặc airfrance.com. Để khách hàng của quý đại lý có thể xem thông tin đặt chỗ của họ trên “My booking” tại airfrance.com hoặc “My Trip” tại klm.com, các yếu tố sau trong hồ sơ giữ chỗ (PNR) phải được xóa:

##### **For AF:**

- SVC CDET
- RM DUE TO REFUND REQUEST - FLIGHTS SEGMENTS AUTOMATIC CANCELLATION - ROBOSCAR

##### **For KL:**

- SVC CDET
- SK CDET
- SK CORF

- Phí đặt giữ chỗ khi mua trực tiếp tại AFKL được miễn khi sử dụng EMD.
- Tất cả các EMD CDETs có hiệu lực đến 31/12/2021 hoặc 1 năm kể từ ngày phát hành (ví dụ: EMD CDETs xuất vào/sau 01/2021 sẽ có hiệu lực 1 năm) và có thể được sử dụng để mua vé áp dụng giá của AF / KL / DL / VS / KQ.
  - Phần ENDOSEMENT phải ghi rõ YOUR VOUCHER VALID ON AF/KL/DL/VS UNTIL 31DEC21 OR REFUNDABLE IF UNUSED
  - Hoặc YOUR VOUCHER VALID ON AF/KL/DL/VS FOR 12 MONTHS OR REFUNDABLE IF UNUSED

## Quy trình xuất EMD CDET

### Đối với vé đặt trên Amadeus:

Xuất EMD CDET với giá trị tương đương của vé hiện có.

#### \* Hướng dẫn nhanh về việc xuất EMD-CDET trên Amadeus:

1. IU AF NN1 CDET CDG (Service Element/Transportation Credit Voucher) CDG-departure city
2. TMC/VAF = Entry for validating Carrier (AF or KL)
3. TMI/CV-412.01/REUR412.01/WEURO.00 = Ticket value including Taxes
4. TMI/FO-057-1234567895FRA16SEP14/23200000/057-1234567895E1
5. TMI/FE - VALID 12 MONTHS FOR AF/KL/DL/VS FARES\*COVID-19
6. TMI/FP-O/NONREF = Form of payment
7. TMI/YI = Indicator International
8. TTM/M1/RT

#### Lưu ý:

- Validating carrier = AF or KL
- Departure city = CDG for AF and AMS for KL
- Ticket stock = 057 for AF and 074 for KL

### Đối với các đại lý sử dụng Sabre để xuất vé 074 (KLM):

Xuất EMD CDET với giá trị tương đương của vé hiện có.

\*Tất cả thông tin được đăng trên Sabre Finder (help/format pages) nên quý đại lý không cần liên hệ với bộ phận trợ giúp của GDS, trừ khi quý vị nhận được báo lỗi.

Để quy đổi EMD sang vé mới và để phát hành EMD của AF, vui lòng làm theo "Đối với vé đặt trên các GDS khác"

### Đối với vé đặt trên các GDS khác:

Việc xuất EMD với giá trị tương đương với vé hiện có vẫn chưa thực hiện được. Vui lòng liên hệ Bộ Phận Hỗ Trợ Đại Lý AFKL.

Đối với nơi phát hành vé là Canada và Mexico vui lòng liên hệ:

- **Các đại lý thành viên ARC đã ký hợp đồng (Hoa Kỳ):** có thể liên hệ với bộ phận Hỗ trợ kinh doanh toàn cầu để được trợ giúp phát hành EMD.
- **Các đại lý thành viên BSP đã ký hợp đồng (Mexico, Canada):** có thể liên hệ với bộ phận Hỗ trợ kinh doanh toàn cầu Delta để được trợ giúp phát hành EMD.
- **Các đại lý là thành viên của ARC và / hoặc BSP nhưng không ký hợp đồng / tự quản (Hoa Kỳ, Mexico, Canada):** có thể liên hệ với các trung tâm dịch vụ khách hàng của Air France-KLM tại Mỹ, Canada và Mexico để được hỗ trợ phát hành EMDs.
- **Các đại lý không phải thành viên ARC hoặc BSP (Mexico, Canada)** có thể liên hệ với đại lý phát hành vé.

Đối với nơi phát hành vé là U.S.A vui lòng liên hệ

- **Các đại lý thành viên ARC đã ký hợp đồng (Hoa Kỳ):** có thể liên hệ với bộ phận Hỗ trợ kinh doanh toàn cầu để được trợ giúp phát hành EMD.
- **Các đại lý là thành viên của ARC (Hoa Kỳ) nhưng không ký hợp đồng / tự quản:** có thể liên hệ với các trung tâm dịch vụ khách hàng của Air France-KLM tại Mỹ để được hỗ trợ phát hành EMDs.
- **Các đại lý không phải thành viên ARC (Hoa Kỳ)** có thể liên hệ với đại lý phát hành vé.

**Hoàn vé:**

Air France và KLM đã mở lại khả năng yêu cầu hoàn vé trực tiếp thông qua GDS. Quy trình hoàn tiền chung hiện tại vẫn sẽ được tuân theo.

- Hoàn vé sẽ tiếp tục được thực hiện dựa vào điều kiện vé và chính sách hiện hành áp dụng cho các chuyến bay bị hủy, áp dụng cho tất cả các vé:
  - Đối với các chuyến bay bị hủy bởi hãng hàng không, việc hoàn trả đầy đủ giá trị vé sẽ được cho phép.
  - Đối với các chuyến bay **KHÔNG** bị hủy bởi hãng hàng không nhưng khách hàng không muốn thực hiện chuyến bay, áp dụng điều kiện giá vé. **Không được phép áp dụng cho trường hợp NOSHOW.** Tham khảo mục Miễn Trừ bên dưới.
- Nếu quý vị đã gửi yêu cầu hoàn vé qua BSPLink và yêu cầu này vẫn chưa được xử lý, thì giờ đây các yêu cầu hoàn vé chưa được xử lý này có thể được thực hiện lại trên GDS. Sau khi yêu cầu hoàn tiền qua GDS được xử lý, hãng hàng không sẽ từ chối yêu cầu hoàn tiền qua BSPLink ban đầu. Bằng cách này, khách hàng của quý vị sẽ nhận được khoản tiền hoàn sớm hơn nhiều.
- Giờ đây, tất cả EMD CDET cũng có thể được yêu cầu hoàn tiền trực tiếp qua GDS và chúng cũng có thể được làm lại nếu được thực hiện lần đầu qua BSPLink.
- Ưu đãi 15% (Việc phát hành (các) vé mới phải được hoàn thành trước ngày 31/10/2020) áp dụng cho vé mới sẽ không được hoàn lại.

**Lưu ý:** Tất cả các tài liệu (EMD / ETKT) do hãng hàng không thay mặt đại lý phát hành hoặc xuất lại cần được hoàn theo yêu cầu của khách hàng, sẽ phải được yêu cầu thông qua BSPLink vì rất tiếc, về mặt kỹ thuật, quý đại lý không thể hoàn trả trực tiếp các tài liệu này qua GDS.

***Tim hiểu thêm thông tin tại [agentconnect.biz](https://agentconnect.biz) → Sales & Support → Refunds → Refund Process → Indirect Refunds → How to submit BSP refunds. Áp dụng cho cả vé AF và KL.***



**Miễn trừ**

Air France và KLM hiện cung cấp cho quý đại lý tùy chọn yêu cầu hoàn lại tiền cho những khách hàng khẳng định họ không muốn thực hiện hành trình nữa (tự nguyện), không áp dụng cho trường hợp NO SHOW.

**Điều này áp dụng cho tất cả các chuyến bay đã được xuất vé vào ngày/trước ngày 31/03/2021 với lịch khởi hành vào ngày hoặc sau ngày 03/03/2020 và cho đến ngày 30/09/2021.**

Toàn bộ giá vé có thể được hoàn lại bằng cách nhập mã miễn trừ "IRG COVID-19" vào trong mục remark khi làm hoàn trực tiếp trên GDS như sau:

**Amadeus:**

TRFU/WA IRG COVID19

**Sabre:**

Bắt đầu làm hoàn trực tiếp bằng cách sử dụng lệnh WFRxxxxx, sau đó nhập mã miễn trừ IRG COVID19 trong mục Waiver box.

**Galileo/Travelport:**

Bắt đầu làm hoàn trực tiếp bằng cách sử dụng lệnh TRNExxxxx hoặc sử dụng mặt nạ (Mask), sau đó nhập mã miễn trừ IRG COVID19 trong mục Waiver box.

Nếu việc hoàn vé không thể được xử lý qua GDS, quý đại lý có thể thực hiện thông qua BSPLink bằng cách nhập mã miễn trừ "IRG COVID19" vào phần comment box trong BSPLink.

**NB:** Hãng hàng không có thể hủy bỏ mã miễn trừ này bất kỳ lúc nào với thời gian thông báo trước hai tuần. Mã miễn trừ này sẽ loại bỏ các khoản phí khi yêu cầu hoàn tiền theo điều kiện giá vé đã mua (ví dụ: vé không hoàn lại / có thể hoàn lại với 1 khoản phí) nhưng không được áp dụng để tính giá vé hoàn lại (ví dụ: hoàn một phần, thuế, phụ phí, v.v.). ADM sẽ được phát hành nếu mã miễn trừ không được nhập hoặc nhập không chính xác.

**Các tùy chọn đổi vé ngoại tuyến:**

Ngoài chính sách của Air France KLM áp dụng khi thay đổi lịch bay, việc đổi vé được cho phép trên các hãng vận chuyển sau:

**Đối với các hành trình được đặt lại với thời gian khởi hành trong vòng 48 giờ tới:**

- Áp dụng quy định đổi vé tiêu chuẩn của AF/KL (chọn hạng đặt chỗ thấp nhất còn hiển thị trong cùng hạng ghế trên bất kỳ hãng vận chuyển khác). Vui lòng lưu ý đặt chỗ lại trên EK chỉ cho phép với hạng O (Thương Gia) & VXTL (Phổ Thông), và đối với các chuyến bay từ DXB-CDG sẽ có thêm hạng I (Thương Gia).  
Xuất lại vé với FXI.

**Đại lý cần ghi chú DUE CORONA trong mục “Endorsement”.**

**Đối với các hành trình được đặt lại với thời gian khởi hành ngoài 48 giờ tới:**

- Đặt lại với hạng đặt chỗ thấp nhất còn hiển thị trên các hãng vận chuyển sau:
- Đối tác Liên Doanh & Chiến lược = DL G3 KQ VS
- SkyTeam = AM AR AZ CI GA ME OK RO SU SV VN UX
- Đối tác Thương Mại = CM EY JU PS TN QF (JU không được phép cho các chuyến bay đến Mỹ)
- Các hãng khác = AI AV EK HY J2 JL LY NH NZ PR SA SQ. Xuất lại vé với lệnh FXI/SC

**Đại lý cần ghi chú DUE CORONA trong mục “Endorsement”.**

**GHI CHÚ:** Đặt chỗ lại trên EK chỉ cho phép với hạng O (Thương Gia) & VXTL (Phổ Thông), và đối với các chuyến bay từ DXB-CDG sẽ có thêm hạng I (Thương Gia). Trên J2 chỉ cho phép hạng Z (Thương Gia) & HV (Phổ Thông).

**Ghi chú chung:**

- ❖ Vui lòng tránh no-show, thực hiện hủy hành trình và thêm “memo segment” vào hồ sơ giữ chỗ (để giữ cho hồ sơ còn hiệu lực). Việc xuất lại vé phải được thực hiện trước ngày được đề cập trong Chính sách.
- ❖ Tất cả các vé/EMD CDEts của Air France (057) chỉ được đổi/mua lại trên Air France.
- ❖ Tất cả các vé/EMD CDEts của KL (057) chỉ được đổi/mua lại trên KL.
- ❖ Xin lưu ý rằng AF & KL có chính sách thay đổi ngày bay ngoại lệ áp dụng cho Điểm bán hàng là U.S.A.